**Algemene Voorwaarden**

1. **Algemeen**
   * Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door Wilco van Gelder, gevestigd te Amersfoort , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [Kvk-nummer] .
2. **Definities**
   * Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de vertrouwenspersoon.
   * Dienst: Alle activiteiten die door de vertrouwenspersoon worden uitgevoerd, zoals gesprekken, bemiddeling en advies.
3. **Diensten**
   * De vertrouwenspersoon biedt vertrouwelijke en onafhankelijke ondersteuning aan werknemers bij psychosociale arbeidsbelasting, zoals intimidatie, pesten en ongewenste omgangsvormen.
   * De vertrouwenspersoon rapporteert uitsluitend geanonimiseerde gegevens,  tenzij anders overeengekomen met de melder.
4. **Vertrouwelijkheid**
   * De vertrouwenspersoon verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke  informatie die tijdens de dienstverlening wordt verkregen, tenzij wettelijke  verplichtingen anders voorschrijven.
5. **Verantwoordelijkheden van de Klant**
   * De klant zorgt voor een veilige en geschikte omgeving voor de dienstverlening.
   * De klant verstrekt tijdig alle relevante informatie die nodig is voor een adequate  uitvoering van de diensten.
6. **Aansprakelijkheid**
   * De vertrouwenspersoon is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door  het niet opvolgen van gegeven adviezen door de klant, melder of derden.
   * Iedere aansprakelijkheid van de vertrouwenspersoon is beperkt tot het bedrag  dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
7. **Betaling**
   * De betalingstermijn is 21 dagen na factuurdatum.
   * Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 7% per maand over het openstaande bedrag.
8. **Beëindiging**
   * Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 4 weken.
   * Bij voortijdige beëindiging door de klant worden reeds uitgevoerde  werkzaamheden naar rato gefactureerd.
9. **Toepasselijk recht**
   * Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands  recht van toepassing.
   * Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen  worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.